

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Anna Calabria
Indirizzo di residenza Via San Giuseppe, 24 – 88040 - Gizzeria (CZ)
Indirizzo di domicilio Via F. Guarducci, 27 int. 36 - 00146 - Roma
E-mail anna.calabria@istc.cnr.it

Nazionalità Italiana

Data di nascita 19/06/1977

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Da Gennaio a Ottobre 2008**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, Provveditorato regionale del Lazio Via San Francesco di Sales 35 – 00165 ROMA
 - Tipo di azienda o settore Ente pubblico
 - Tipo di impiego Consulente
 - Principali mansioni e responsabilità Produzione di documenti di sintesi sui temi discussi durante gli incontri dei gruppi di lavoro nell'ambito del progetto per la “Costruzione della Carta dei servizi dell'Esecuzione penale esterna del Lazio”.
Costruzione di un questionario finalizzato allo studio del clima organizzativo degli UEPE del Lazio.
-
- Date (da – a) **Dicembre 2007**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ISTC-CNR. Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR. Via San Martino della Battaglia, 44 00185 Roma
 - Tipo di azienda o settore Ente pubblico di Ricerca
 - Tipo di impiego Vincitrice di concorso per assegno di collaborazione ad attività di ricerca
 - Principali mansioni e responsabilità Attività di ricerca sul tema “Costruzione partecipata di una carta dei servizi come processo di *knowledge management* per la definizione di un modello di valutazione partecipata”
-
- Date (da – a) **Ottobre 2007**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, Provveditorato regionale del Lazio Via San Francesco di Sales 35 – 00165 ROMA
 - Tipo di azienda o settore Ente pubblico
 - Tipo di impiego Docente nell'ambito del corso di formazione Comunicare Condividere e Agire la Qualità
 - Principali mansioni e responsabilità Docenza sul tema “Metodologia per la costruzione degli indicatori di qualità dell'UEPE”
Conduzione di *focus group*
-
- Date (da – a) **Maggio 2007**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, Provveditorato regionale del Lazio Via San Francesco di Sales 35 – 00165 ROMA

- Tipo di azienda o settore Ente pubblico
 - Tipo di impiego Docente nell'ambito del corso di formazione Comunicare Condividere e Agire la Qualità
 - Principali mansioni e responsabilità Docenza sul tema "I criteri e gli indicatori nell'ambito della valutazione dei servizi e degli interventi sociali "
Conduzione di *focus group*

- Date (da – a) **Marzo 2007**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, Provveditorato regionale del Lazio Via San Francesco di Sales 35 – 00165 Roma
 - Tipo di azienda o settore Ente pubblico
 - Tipo di impiego Docente nell'ambito del corso di formazione Comunicare Condividere e Agire la Qualità
 - Principali mansioni e responsabilità Docenza sul tema "La Carta dei servizi: uno strumento di promozione della qualità"
Conduzione di *focus group*

- Date (da – a) **Da gennaio 2007 a ottobre 2007**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, Provveditorato regionale del Lazio Via San Francesco di Sales 35 – 00165 Roma
 - Tipo di azienda o settore Ente pubblico
 - Tipo di impiego Docente nell'ambito del corso di formazione Comunicare Condividere e Agire la Qualità
 - Principali mansioni e responsabilità Partecipazione all'ideazione e pianificazione del progetto Comunicare Condividere e Agire la Qualità
Conduzione di *focus group* sui seguenti temi: La qualità dei servizi nella P.A. e nell'ambito del sistema socio-sanitario italiano; La qualità degli interventi negli U.E.P.E; Il mandato professionale ed istituzionale; Soddisfazione dell'utenza: vincoli dell'Uepe e strumenti di valutazione.
Costruzione di strumenti per la valutazione della qualità degli UEPE.
Raccolta e analisi dei dati.

- Date (da – a) **Giugno 2006**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro LUMSA Via della Traspontina, 21 - 00193 Roma
 - Tipo di azienda o settore Università
 - Tipo di impiego Docente nell'ambito del Master universitario di I livello "Costruzione e gestione dei progetti nel sociale"
 - Principali mansioni e responsabilità Docenza sul tema della valutazione in ambito sociale

- Date (da – a) **Aprile 2006**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto comprensivo di Gizzeria (CZ) – Scuola secondaria di 1° grado
 - Tipo di azienda o settore Istituto scolastico
 - Tipo di impiego Docente nell'ambito del progetto "Aspetti socio-psicologici dell'età adolescenziale"
 - Principali mansioni e responsabilità Docenza sul tema "Problemi dell'età adolescenziale" rivolta agli alunni delle classi II e III

- Date (da – a) **Marzo 2005**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro LUMSA Via della Traspontina, 21 - 00193 Roma

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Università
 Docente nell'ambito del Master universitario di I livello "Costruzione e gestione dei progetti nel sociale"
 Docenza sul tema della valutazione in ambito sociale
- Da gennaio 2005 a dicembre 2007**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- ISTC-CNR. Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR.
 Via San Martino della Battaglia, 44 00185 Roma
 Ente pubblico di Ricerca
 Borsa di studio di dottorato di ricerca
- Nell'ambito dello sviluppo del progetto "Costruzione di un modello di valutazione degli interventi e dei servizi sociali nel Comune di Roma":*
- partecipazione al gruppo di pilotaggio del progetto costituito dai ricercatori del CNR e dell'Università e dai tecnici del Comune di Roma, curando la documentazione degli incontri del gruppo di pilotaggio e la produzione di materiali per gli incontri stessi;
 - svolgimento del percorso di valutazione partecipata sui Centri di aggregazione giovanile:
 - partecipazione alla progettazione delle attività
 - conduzione di incontri
 - documentazione degli incontri
 - organizzazione delle informazioni emerse nel corso degli incontri
 - produzione di materiali di lavoro per gli incontri
 - partecipazione alla costruzione del "Sistema di indicatori per la valutazione della qualità dei Centri di aggregazione e socializzazione"
 - partecipazione alla realizzazione dei seguenti convegni:
 - "Qualità e valutazione dei servizi e degli interventi sociali per i minori e la famiglia" - Roma, 12 dicembre 2005 - Comune di Roma e CNR
 - "I Centri di aggregazione e socializzazione: un prototipo di servizio per l'adolescenza" - Roma, 8 maggio 2006 - Comune di Roma e CNR
- Nell'ambito della ricerca su "Partecipazione giovanile e Centri di aggregazione e socializzazione":*
- partecipazione alla progettazione delle attività
 - svolgimento di ricerche bibliografiche sulla partecipazione giovanile
 - partecipazione alla costruzione di strumenti di raccolta dei dati
 - conduzione di interviste e di focus group
 - analisi dei dati
- Nell'ambito dello sviluppo del progetto "Osservatorio per la valutazione e la qualità dei servizi della Regione Lazio":*
- partecipazione al Comitato Tecnico Scientifico del progetto costituito dai ricercatori del CNR e dai tecnici della Regione Lazio, curando la documentazione degli incontri del gruppo di pilotaggio e la produzione di materiali per gli incontri stessi
 - attività di ricerca bibliografica e sitografica inerente le aree di interesse dell'Osservatorio
 - conduzione di interviste
 - analisi dei dati
- Dicembre 2004**
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- ISFOL Via G.B. Morgagni, 33 - 00161 Roma
 Istituto di formazione

- Tipo di impiego Docente nell'ambito del Progetto sperimentale di aggiornamento professionale e sostegno al ruolo per responsabili di zona sociale e personale di staff

- Principali mansioni e responsabilità Docenza sul tema della valutazione in ambito sociale

- Date (da – a) **Settembre 2004**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro LUMSA Via della Traspontina, 21 - 00193 Roma
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Docente nell'ambito del Master universitario di I livello "Costruzione e gestione dei progetti nel sociale"
- Principali mansioni e responsabilità Docenza sul tema della valutazione in ambito sociale

- Date (da – a) **Da luglio 2004 a dicembre 2004**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ISTC-CNR. Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR. Viale Marx 15 00137 Roma
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico di Ricerca
- Tipo di impiego Rapporto di collaborazione
- Principali mansioni e responsabilità Partecipazione alla realizzazione di attività di valutazione di progetti realizzati in risposta al disagio di adolescenti e bambini: conduzione di interviste a testimoni privilegiati, analisi di trascrizioni, raccolta ed organizzazione di informazioni); partecipazione alla stesura di report di presentazione dei risultati delle valutazioni; elaborazione di rapporti di ricerca su temi inerenti gli indicatori di qualità, i criteri di valutazione, i glossari utilizzati in ambito sociale.

- Date (da – a) **Da ottobre 2003 a dicembre 2003**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Roma, Comune di Roma, Municipio XX, Via Carlo Poma, 9 00195 Roma
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico
- Tipo di impiego Rapporto di collaborazione
- Principali mansioni e responsabilità Stesura del piano sociale di zona

- Date (da – a) **Da maggio 2003 a giugno 2003**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Roma, Dipartimento per le Politiche Sociali e della Salute Viale Manzoni, 16 CAP 00185 Roma
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico
- Tipo di impiego Rapporto di collaborazione
- Principali mansioni e responsabilità Monitoraggio dell'avvio dei progetti municipali finanziati ex Fondo nazionale per le Politiche Sociali; affiancamento dei servizi sociali municipali per l'aggiornamento dei piani di zona; ricerca e analisi valutativa dei sistemi informativi del sociale realizzati in ambito nazionale; studio di fattibilità dell'attivazione sperimentale delle "porte sociali".

- Date (da – a) **Da dicembre 2002 ad aprile 2003**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Roma, Dipartimento per le Politiche Sociali e della Salute Viale Manzoni, 16 CAP 00185 Roma
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico

- Tipo di impiego Stagista
- Principali mansioni e responsabilità
 - Analisi dei progetti municipali finanziati con fondo nazionale per l'attuazione della 328/2000; analisi organizzativa degli uffici municipali di piano (predisposizione scheda di rilevazione dei dati, raccolta, analisi ed elaborazione dei dati, stesura del rapporto, partecipazione a focus-group); ricognizione sulla struttura del servizio sociale (raccolta, analisi ed elaborazione dei dati); partecipazione alla fase di accompagnamento del corso di formazione per i dipendenti della u.o. s.e.c.s., in affiancamento della commissione tecnica del piano regolatore sociale

- Date (da – a) **Da marzo 2002 a settembre 2002**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Roma, Dipartimento per le Politiche Sociali e della Salute, Ufficio Accreditamento – V Dipartimento Viale Manzoni, 16 CAP 00185 Roma
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico
- Tipo di impiego Tirocinio di Psicologia
- Principali mansioni e responsabilità
 - Familiarizzazione con le procedure di controllo e gestione dei servizi sociali e con il sistema di Accreditamento; stesura di documenti e di schede di rilevazione dei bisogni. Familiarizzazione con le tematiche dell'affido e dell'adozione presso il Centro Famiglie Pollicino.

- Date (da – a) **Da settembre 2001 a marzo 2002**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro PRAGMA s. r. l. via Nizza 152, 00198 Roma
- Tipo di azienda o settore Istituto di ricerche sociologiche, di mercato e sondaggi d'opinione
- Tipo di impiego Tirocinio di Psicologia
- Principali mansioni e responsabilità
 - Trascrizione di interviste individuali e di gruppo; esercitazione sulla stesura di interviste individuali e di gruppo; acquisizione delle tecniche di conduzione delle interviste individuali; partecipazione nel ruolo di osservatore e recorder ai colloqui di gruppo; preanalisi del materiale raccolto; interviste face – to – face stradali; analisi del contenuto delle domande aperte e codifica; editing e controllo dei dati; desk – research.

- ISTRUZIONE E FORMAZIONE**
- Date (da – a) 5 maggio 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Lecce
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Psicologia di Comunità e Modelli Formativi
 - Titolo della tesi: *La Valutazione partecipata come processo di knowledge management: il percorso dei centri di aggregazione e socializzazione di Roma*
- Qualifica conseguita **Dottorato di ricerca**

- Date (da – a) Da ottobre 2008 a giugno 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Trinity School
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Inglese

- Qualifica conseguita **Diploma di 2°, 3° e 4° livello di competenza linguistica**

- Date (da – a) Gennaio/Febbraio 2008 (durata di 20 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione TLAB di Franco Lancia

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a) “Strumenti per l’analisi dei testi: introduzione all’uso di T-LAB”
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Da gennaio 2005
Università degli Studi di Lecce
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia di Comunità e Modelli Formativi
Progetto di tesi condotto presso l’Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR
 - Qualifica conseguita **Dottoranda, borsista CNR**

- Date (da – a) Maggio 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ordine degli Psicologi del Lazio
- Qualifica conseguita **Iscrizione all’albo professionale**

- Date (da – a) Marzo 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università “La Sapienza” di Roma
- Qualifica conseguita **Abilitazione all’esercizio della professione di Psicologo**

- Date (da – a) Da gennaio 2003 a maggio 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Romana di Psicologia del Lavoro e dell’Organizzazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Teorie sull’organizzazione; rapporto individuo - organizzazione; la comunicazione; la gestione dei conflitti; il processo di selezione del personale; progettazione e verifica degli interventi di selezione; metodi, tecniche e strumenti di selezione; metodi, tecniche e strumenti di valutazione del personale; analisi dei bisogni formativi; metodi tecniche e strumenti di progettazione di un intervento formativo; gestione del gruppo.
- Qualifica conseguita **Esperto in sviluppo delle risorse umane**

- Date (da – a) Da aprile 2002 ad aprile 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione FORMEZ - Centro Formazione e Studi
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Sviluppo locale, riforma del titolo V della Costituzione, programmazione negoziata, fondi strutturali, Marketing strategico, Project Management, welfare locale, programmazione delle politiche sociali, progettazione integrata degli interventi e dei servizi sociali, costruzione di un sistema di qualità sociale, monitoraggio e la valutazione dei piani e progetti.
- Qualifica conseguita **Agente di sviluppo locale** - Area di specializzazione Welfare Locale

- Date (da – a) Dal 1995 al 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Roma “La Sapienza”
- Qualifica conseguita **Laurea in Psicologia** –Indirizzo del Lavoro e dell’Organizzazione - Tesi di Laurea Sperimentale in Metodologia delle Scienze del Comportamento -

Relatore Prof. C. Violani - "Turni lavorativi e alterazione dei ritmi circadiani: i disturbi del sonno nei macchinisti ferroviari" - votazione 110/110

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Dal 1990 al 1995

Liceo Scientifico Statale "Galileo Galilei" di Lamezia Terme – CZ

Diploma di maturità scientifica - votazione 60/60

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese Francese

Buona Buona

Buona Buona

Discreta Discreta

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Capacità di lavorare in gruppo e un buon livello di empatia grazie all'esperienza maturata in ambito lavorativo e in un'associazione di volontariato che si occupa di senza fissa dimora.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Esperienza nell'organizzazione e nel coordinamento di eventi in ambito lavorativo e del volontariato.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Conoscenza dei sistemi operativi Windows e Macintosh
Conoscenza in ambito software di Office e SPSS
Padronanza dei programmi di navigazione
Conoscenza del programma per l'analisi dei testi T-LAB versione 5.5

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Diploma di Teoria e Solfeggio, di V anno di Pianoforte e di Storia della Musica conseguiti presso il conservatorio "F. Torrefranca" di Vibo Valentia

PUBBLICAZIONI E CONVEGNI

Barile, F., Occhiuto, M., Calabria, A. *et al.* (2003). *Analisi dei progetti municipali finanziati con Fondo nazionale per l'attuazione della 328/2000*. Ufficio del Piano Regolatore Sociale del Comune di Roma, V Dipartimento del Comune di Roma.

Barile, F., Occhiuto, M., Calabria, A. *et al.* (2003). *Analisi degli uffici di Piano municipali*. Ufficio del Piano Regolatore Sociale del Comune di Roma, V Dipartimento del Comune di Roma

Rissotto, A., Lastaria, I., Calabria, A. *et al.* (2005). *I sistemi di valutazione e monitoraggio dei servizi e interventi socio-assistenziali: lo stato dell'Arte in Italia*. Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR, Roma

Baroncelli, G., Bonessio, M., Calabria, A., Giulioli, S., Lastaria, I., Prezza, M., Rebonato, M. e Rissotto, A. (2005). *Repertorio delle tipologie dei servizi sociali per i minori e la famiglia del Comune di Roma*. Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR di Roma e Comune di Roma, Roma

Rissotto, A., Calabria, A., Lastaria, I. *et al.* (2005). *Criteri e indicatori nella valutazione dei servizi sociali per i minori e la famiglia*. Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR di Roma e Comune di Roma, Roma

Lastaria, I. e Calabria, A. (2005). *Il lavoro di rete nell'attuazione della 285 a Roma* in La prevenzione nella scuola e nella comunità: Dal cambiamento individuale al cambiamento sociale. Abstract book, Università degli studi di

Padova. 5° Convegno Nazionale di Psicologia di Comunità, Padova, 23-25 Giugno 2005

Rissotto, A., Calabria, A., Lastaria, I. (2005). *La valutazione di un centro diurno: partecipazione e legge 285* in La prevenzione nella scuola e nella comunità: Dal cambiamento individuale al cambiamento sociale. Abstract book, Università degli studi di Padova. 5° Convegno Nazionale di Psicologia di Comunità, Padova, 23-25 Giugno 2005

Rissotto, A., Calabria, A., Lastaria, I., Norcia, M. (2006). *I Centri di aggregazione e socializzazione nel Comune di Roma: ricognizione e analisi dei servizi semiresidenziali per preadolescenti e adolescenti nel Comune di Roma*. Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR, Roma

Rissotto, A., Prezza, M., Lastaria, I., Calabria, A. (2006). *Sistema di indicatori per la valutazione della qualità dei Centri di aggregazione e socializzazione*. Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR di Roma e Comune di Roma, Roma

Rissotto, A., Calabria, A. (2006). *La qualità dei Centri di aggregazione: il Municipio come risorsa*. "Le radici per il domani. Percorsi di crescita tra diritti e opportunità", Convegno cittadino, Roma, 5 maggio

Lastaria, I., Calabria, A., Norcia, M. (2006). *Gli interventi per gli adolescenti: analisi storica e prospettive future* in Psicologia per la politica e l'empowerment individuale e sociale. Dalla teoria alla pratica, Università degli studi di Lecce. 6° Convegno Nazionale di Psicologia di Comunità, Lecce, 7-9 settembre

Rissotto, A., Calabria, A., Lastaria, I. (2006). *Le dimensioni dell'aggregazione e della socializzazione: il caso del Comune di Roma* in Psicologia per la politica e l'empowerment individuale e sociale. Dalla teoria alla pratica, Università degli studi di Lecce. 6° Convegno Nazionale di Psicologia di Comunità, Lecce, 7-9 settembre

Alvaro, F., Rissotto, A., Calabria, A., Lastaria, I. (2006). *Gli strumenti*. In Rissotto, A., Alvaro, F., Rebonato M. Valutare in ambito sociale: approcci, metodi e strumenti. Armando Editore, Roma

Rissotto, A., Calabria, A. (2006). *I metodi*. In Rissotto, A., Alvaro, F., Rebonato M. Valutare in ambito sociale: approcci, metodi e strumenti. Armando Editore, Roma

Rissotto, A., Calabria, A., Manacorda, T. et al. (2007). *Rapporto sulla produzione, elaborazione e divulgazione dei dati nell'ambito dell'assistenza farmaceutica nella Regione Lazio*. Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR di Roma e Regione Lazio - Osservatorio per la Valutazione e la Qualità dei Servizi, Roma

Rissotto, A., Calabria, A. (2007). *Valutazione partecipata e modellizzazione dei Centri di Aggregazione*. Guardare dentro e guardare oltre. 10° Congresso nazionale Associazione Italiana di Valutazione, Roma, 19-21 aprile

Calabria, A. (2007). *Rapporto sulla produzione, elaborazione e divulgazione dei dati nell'ambito dell'assistenza farmaceutica nella Regione Lazio*. 1° Manifestazione regionale sul consumo critico, Roma 28 maggio - 1 giugno

Calabria, A., Rissotto, A., Spera, M. (2008). *Le declinazioni della valutazione: tre percorsi a confronto*. Organizzazione della valutazione: istituzioni e professioni. 11° Congresso nazionale Associazione Italiana di Valutazione, Napoli, 28-30 aprile

Calabria, A. (2008). *La valutazione partecipata come processo di knowledge management: il percorso dei centri di aggregazione e socializzazione di Roma*. Tesi di Dottorato (Dottorato di ricerca in Psicologia di comunità e modelli formativi, Università di Lecce, XX ciclo)

Devastato, G., Calabria, A. (2008). *Un modello partecipato di valutazione in ambito sociale. Il caso dei Municipi di Roma*. Rassegna "Campania Sociale", Napoli, Città della Scienza, 25-26 giugno

Calabria, A. (2008). Valutazione partecipata: Il modello dei centri di aggregazione del Comune Roma. *Campania sociale news. Mensile d'informazione sul Welfare in Campania, Speciale: "Offerta e valutazione dei servizi di Welfare in Campania" Riflessioni e risultati del Workshop tenutosi durante l'evento Campania Sociale*

Calabria, A. e Rissotto, A. (2008). *La valutazione partecipata e la creazione di nuova conoscenza: Analisi e applicazione di un modello di knowledge management in Persone, comunità, convivenze*. Università degli Studi di Firenze. 7° Convegno Nazionale di Psicologia di Comunità, Firenze, 25-27 settembre

Roma, 15 ottobre 2008

Anna Calabria